POLITIKA SYSTÉMU ŘÍZENÍ UPL

Sekce Provoz letiště (dále jen „UPL“) je součástí společnosti AERO Vodochody AEROSPACE a.s. (dále jen „AERO“) a zajišťuje provoz letiště, poskytování ATM/ANS služeb a výcvik řídících letového provozu. Podporu výše uvedených činností zajišťují v některých oblastech složky společnosti AERO, které jsou mimo odpovědnost UPL (např. ochrana před protiprávními činy, informační a kybernetická bezpečnost, řízení lidských zdrojů, ochrana životního prostředí apod.). AERO vydalo „*Politiku integrovaného systému managementu (IMS)*“, POL-B16-01, v4. Politika systému řízení UPL i politika IMS jsou pravidelně přezkoumávány, nejsou navzájem konfliktní a jsou závazné pro zaměstnance UPL a ty zaměstnance AERO, kteří zajišťují podporu UPL.

Odpovědný vedoucí sekce Provoz letiště si je vědom významu kvality, provozní bezpečnosti a ochrany jeho služeb v oblasti civilního letectví, a proto vyhlašuje politiku systému řízení, která je společná pro oblasti kvality poskytovaných služeb a zajištění provozní bezpečnosti v souladu s požadavky PNK (EU) 2017/373 (požadavky příloha III, ATM/ANS.OR.B.005(a)(2), ATS.OR.200(1)(i); ATS.OR.305(a); ATS.OR.310(a); ATS.OR.315(a)) a s požadavky NK (EU) 2015/340 (požadavek ATCO.OR.C.001(b)).

Politika systému řízení UPL zahrnuje následující závazky:

- Podporovat systém řízení poskytováním dostatečných a odpovídajících zdrojů – finančních, lidských a technických, stejně tak jako zajištění odpovídajících zdrojů potřebných k implementaci této politiky.
- Poskytovat služby takovým způsobem, aby byly optimálně uspokojeny potřeby a očekávání zákazníků a zároveň i dozorových orgánů.
- Zajištění shody se všemi aplikovatelnými legislativními požadavky a jejich naplňování včetně uplatňování principů používání osvědčených postupů (Best Practices).
- Poskytovat služby takovým způsobem, aby bylo v nejvyšší možné míře minimalizováno přispění k riziku vzniku letecké nehody, vážného incidentu či jiných škodlivých účinků (bezpečnost je nejdůležitější odpovědností všech pracovníků).
- Zajistit vhodné prostředí pro podávání bezpečnostních hlášení, kde účelem bezpečnostních hlášení je zlepšení bezpečnosti, nikoliv obviňování jednotlivců.
- V rámci systému bezpečnostních hlášení vytvářet spravedlivé prostředí (Just Culture), kde nebudou podnikány žádné omezující kroky vůči zaměstnanci, který oznámí jakékoli údaje, týkající se bezpečnosti pomocí systému hlášení, pokud takové oznámení bez nejmenších pochybností neodhalí, že byl spáchán nezákonný čin, hrubá nedbalost nebo úmyslné a vědomé porušení předpisů nebo postupů.
- Prosazovat odpovědnost všech vedoucích pracovníků a veškerého personálu jako primární s cílem zajistit co nejvyšší výkonnosti v bezpečnosti organizace a zajistit co nejvyšší účinnost systému řízení bezpečnosti (SMS) při poskytování letových navigačních služeb a ostatních služeb letiště a letového provozu AERO.
- Uplatňovat v souladu se svojí vizí, záměry a strategií principy neustálého zlepšování.
- V souvislosti s poskytováním služeb stanovit cíle a výkonnostní parametry – ukazatele výkonnosti pro celý systém řízení.
- Proaktivně a systematicky monitorovat a zvládat únavu ATCo, stres ATCo a popisovat očekávaný přínos k provozní bezpečnosti.

Pokud jde o problematické užívání psychoaktivních látek Politika systému řízení UPL zahrnuje tyto závazky:

- Poskytovat ATCo výcvikové a vzdělávací materiály týkající se účinků psychoaktivních látek na jednotlivce a na poskytovanou službu, zavedených postupů ve společnosti a individuální odpovědnosti s ohledem na předpisy týkající se psychoaktivních látek.
- Poskytovat příslušnou podporu ATCo, kteří jsou závislí na psychoaktivních látkách.
- Povzbuzovat ATCo, kteří si myslí, že by mohli mít takový problém, aby vyhledali a přijali pomoc poskytnutou jejich poskytovatelem služeb řízení letového provozu.
- Zajistit, aby s ATCo bylo zacházeno důsledně, spravedlivě a nestranně, pokud jde o problematické užívání psychoaktivních látek.
- Stanovit a realizovat zásady a postupy pro vyšetřování a analýzu událostí s cílem zohlednit problematické užívání psychoaktivních látek jako faktor, který přispívá k bezpečnostním událostem.

Michal Lněnička
Digitálně podepsal Michal Lněnička
Datum: 2026.11.10 16:44:37 +01'00'

Ing. Michal Lněnička
Výkonný provozní ředitel letiště

Ing. Viktor Sotona, MBA
Digitálně podepsal Ing. Viktor Sotona, MBA
Datum: 2026.11.20 11:12:44 +01'00'

Ing. Viktor Sotona, MBA
Prezident & Předseda představenstva