

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem provozovatel Letiště Praha/Vodochody, společnost AERO Vodochody AEROSPACE a.s. zpracovává vaše osobní údaje, které jste poskytli zejména v souvislosti s využíváním služeb a produktů či při komunikaci s naší společností. Můžete zde nalézt informace o podmínkách zpracování osobních údajů v jednotlivých případech, jakož i informace o rozsahu zpracovávaných osobních údajů, jejich ochraně a o Vašich právech, které se zpracováním osobních údajů souvisí. Zásady jsou vytvořeny v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) a platnými právními předpisy České republiky.

1. Správce osobních údajů – AERO Vodochody AEROSPACE

Správce Vašich osobních údajů je společnost **AERO Vodochody AEROSPACE**, provozovatel Letiště Praha/Vodochody, IČO 24194204, se sídlem U Letiště 374, 250 70 Odolena Voda, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17764, Česká republika (dále jen „**AERO Vodochody AEROSPACE**“). Pro účely komunikace ve věci ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese gdpr@aero.cz. AERO Vodochody AEROSPACE jako správce osobních údajů zpracovává Vaše osobní údaje transparentně, korektně, v souladu s nařízením GDPR, jakož i jinými právními předpisy, a v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Vaše osobní údaje bezpečně uchováváme po nezbytně nutnou dobu, podle lhůt, které nám ukládají právní předpisy.

2. Oblasti zpracování osobních údajů

AERO Vodochody AEROSPACE a.s. zpracovává poskytnuté osobní údaje pro určité účely, které souvisí zejména s poskytováním služeb, plněním zákonných povinností, či práv a povinností vyplývajících ze smlouvy či z důvodu oprávněných zájmů AERO Vodochody AEROSPACE. Níže naleznete nejčastější oblasti, při nichž AERO Vodochody AEROSPACE a.s. zpracovává osobní údaje:

- **Návštěva webových stránek Letiště Praha/Vodochody:** Za účelem využívání internetových stránek Letiště Praha/Vodochody a za účelem analýzy návštěvnosti využíváme soubory cookies. Právním titulem pro zpracování těchto osobních údajů je v souladu s GDPR – souhlas pro nastavení souboru cookies/povolení cookies.
- **Vyřízení objednávky, poptávek, provozních záležitostí letiště a poskytování doprovodných služeb (hangárování letadel, parkování, tankování, handling, a.):** Údaje, které zadáváte do online formuláře pro objednávku leteckého výcviku, využíváme především k zajištění samotného výcvikového letu a souvisejících služeb na letišti Praha/Vodochody. Na základě těchto informací můžeme naplánovat Váš výcvikový let, připravit potřebné zázemí a služby, a také Vás kontaktovat s potvrzením termínu či s upřesněním detailů.
- **zlepšování služeb a vyhodnocování spokojenosti uživatelů:** Vaše kontaktní údaje můžeme použít k další komunikaci s Vámi v rámci poskytování služby, zejména za účelem vyžádání doplňujících informací k objednávce, či k žádostem o zpětnou vazbu ohledně vaší zkušenosti, či k vyplnění dotazníku spokojenosti.
- **Fakturace a plnění smlouvy:** Pokud dojde k realizaci objednaného výcviku, Vaše údaje použijeme k vystavení potřebných dokladů (objednávky, faktury) a ke splnění

našich závazků z uzavřené smlouvy. K tomu využíváme i údaje potřebné pro fakturaci (např. fakturační adresu, případně IČ/DIČ, popř. údaje o letu).

- **zajištění bezpečnosti leteckého provozu a plnění zákonných povinností:** Některé údaje můžeme zpracovat také proto, abychom splnili naše zákonné povinnosti. To zahrnuje zejména povinnosti vyplývající z účetních a daňových předpisů, případně povinnosti dle zákonů upravujících provoz civilního letectví a bezpečnost.
- **Ochrana práv a oprávněných zájmů AERO Vodochody AEROSPACE:** V případě nutnosti můžeme Vaše údaje využít i k ochraně našich právních nároků či pro vymáhání smluvních ujednání. Takové zpracování provádíme jen v nezbytném rozsahu na základě našeho oprávněného zájmu, kterým je ochrana našich práv. Dále můžeme zpracovávat minimum osobních údajů pro zajištění bezpečnosti našich systémů a za účelem prevence podvodného jednání, opět na základě našeho oprávněného zájmu.

3. Právní základ zpracování

Aby bylo zpracování Vašich osobních údajů zákonné, musí být podloženo některým z právních důvodů podle GDPR. V rámci výše uvedených účelů se opíráme zejména o tyto právní základy:

- **Plnění smlouvy a opatření přijatá před uzavřením smlouvy:** V případě, že si prostřednictvím našeho webu objednáváte letecký výcvik, hangárování, parking, či jakékoliv jiné doprovodné služby, dochází mezi Vámi a naší společností k uzavření smluvního vztahu (případně k jednání o něm). Zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů je tak nezbytné pro plnění této smlouvy, případně pro provedení opatření před uzavřením smlouvy a tak, aby plnění mohlo proběhnout v požadovaném rozsahu a kvalitě. Kategorie údajů mohou zahrnovat také údaje o letadle (registrace, hmotnost, typ) údaje o provozovateli letadla, posádce či jiné provozní údaje související s objednanou službou.
- **Plnění právní povinnosti:** Některé zpracování je nezbytné pro splnění našich zákonných povinností. Například účetní a daňové předpisy nám ukládají uchovávat faktury a účetní záznamy, které mohou obsahovat Vaše osobní údaje (jméno, adresu apod.), po stanovenou dobu. Podobně jsme povinni případně poskytnout Vaše údaje státním orgánům, pokud tak stanoví zákon.
- **Oprávněné zájmy správce:** V určitých případech zpracováváme Vaše údaje i bez Vašeho explicitního souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu. Jde zejména o situace, kdy zpracování probíhá za účelem ochrany našich práv, případně pro zajištění bezpečnosti našich webových stránek a služeb.
- **Souhlas subjektu údajů:** V rámci objednávky výcviku Váš samostatný souhlas nevyžadujeme, neboť zpracování je pokryto výše uvedenými právními důvody. Pokud bychom ale někdy potřebovali Vaše údaje použít k jinému účelu, který není pokryt jiným právním základem (např. pro zaslání marketingových informací či zveřejnění Vašich údajů), požádáme Vás předem o Váš dobrovolný souhlas. Udělený souhlas lze kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování prováděného před jeho odvoláním.

4. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které od Vás získáme prostřednictvím našich webových stránek nebo jiné komunikace v souvislosti s objednáním našich služeb. V případě online objednávky leteckého výcviku jde zejména o tyto kategorie údajů:

- **Identifikační údaje:** jméno a příjmení (popř. název společnosti či organizace, kterou zastupujete), datum narození, rodné číslo, aj.
- **Kontaktní údaje:** zejména poštovní adresa bydliště, e-mailová adresa a telefonní číslo, aj.

- **Fakturační a platební údaje:** Za účelem vystavení účetních dokladů a splnění zákonných povinností zpracováváme údaje jako je fakturační adresa, IČO a DIČ firmy, případně informace o plátcovství DPH. aj.
- **Údaje o objednaném letu a službách:** Do objednávkového formuláře vyplňujete i informace o plánovaném výcvikovém letu (např. typ letadla, volací znak, letiště odletu a příletu, časy, požadavek na palivo, počet přistání atd.). Tyto údaje mohou zahrnovat i údaje nepřímo se Vás týkající (např. jste-li pilotem daného letu, může volací znak letadla nebo číslo AOC nepřímo identifikovat Váš provoz), nicméně primárně jde o provozní informace, které samy o sobě osobními údaji nejsou.
- **Další údaje, které nám sami sdělíte:** Může jít o jakoukoli informaci, kterou nám dobrovolně poskytnete v rámci komunikace (např. v e-mailu, telefonicky či v poznámce objednávky). I takové údaje budeme zpracovávat pouze pro účely vyřízení Vaší žádosti.

Pro účely leteckého výcviku od Vás nepožadujeme poskytnutí citlivých osobních údajů (dle nařízení GDPR jde o tzv. zvláštní kategorii údajů). Pokud by tyto údaje byly v budoucnu nutné (např. zdravotní způsobilost pilota), vyžádali bychom si je samostatně a seznámili Vás s podmínkami jejich zpracování.

5. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou v rámci naší společnosti přístupné pouze oprávněným zaměstnancům či spolupracovníkům, a to výhradně v míře nezbytné pro naplnění výše uvedených účelů. Údaje nejsou předávány třetím stranám, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon nebo orgány veřejné moci, či s výjimkou třetích subjektů, kteří pro AERO Vodochody AEROSPACE zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy (zpracovatelé osobních údajů). Zpracovatelé osobních údajů stejně jako AERO Vodochody AEROSPACE dbají na náležitou ochranu Vašich osobních údajů.

6. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, případně po dobu nezbytnou k ochraně práv správce nebo po dobu trvání uděleného souhlasu, pokud nebude odvolán dříve. AERO Vodochody AEROSPACE dbá na to, aby Vámi poskytnuté osobní údaje byly uchovávány jen po nezbytně nutnou dobu, a po uplynutí této doby byly osobní údaje náležitě smazány.

AERO Vodochody AEROSPACE a.s. uchovává vaše osobní údaje pouze po dobu:

- která je nezbytně nutná pro naplnění účelu zpracování;
- která vyplývá z právních předpisů, které se na AERO Vodochody AEROSPACE vztahují;
- trvání oprávněných zájmů AERO Vodochody AEROSPACE na zpracování osobních údajů.

Doba zpracování osobních údajů je závislá na konkrétním případě zpracování osobních údajů, z tohoto důvodu se může lišit.

7. Práva subjektu údajů

V případě, že AERO Vodochody AEROSPACE zpracovává vaše osobní údaje, máte v souladu s platnými právními předpisy a nařízením GDPR jako subjekt údajů řadu práv, která můžete uplatnit. Konkrétně jde zejména o následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům:** Máte právo získat od nás informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje.

- **Právo na opravu:** Pokud zjistíte, že některé osobní údaje, které o Vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** V případech uvedených v nařízení GDPR máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje vymazali, například pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, a neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování pro výše uvedené účely. Nelze vymazat údaje, které musíme zpracovávat ze zákona nebo pro ochranu našich právních nároků.
- **Právo na omezení zpracování:** V případech uvedených v nařízení GDPR můžete žádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Při omezení zpracování budou údaje uloženy a nebudou se dále aktivně zpracovávat, s výjimkou situací, kdy je to nutné z právních důvodů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo požadovat, aby AERO Vodochody AEROSPACE předalo všechny osobní údaje, které o Vás zpracovává, jinému správci, pokud je to technicky proveditelné.
- **Právo vznést námitku:** V případech uvedených v nařízení GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme na základě našeho oprávněného zájmu.
- **Právo odvolat souhlas:** V případech, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě právního titulu – Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, máte právo Váš souhlas se zpracováním kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování, ale znamená, že nadále již Vaše údaje pro daný účel nebudeme používat. Souhlas můžete odvolat stejným způsobem, jakým jste jej udělili. AERO Vodochody AEROSPACE využívá souhlas se zpracováním osobních údajů jakožto právní titul ke zpracování osobních údajů jen výjimečně.
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se domníváte, že dochází k porušení povinností stanovených právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost u dozorového orgánu. Dozorovým orgánem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

8. Zabezpečení osobních údajů

AERO Vodochody AEROSPACE zavedlo technická a organizační opatření, aby zajistilo náležitou úroveň zabezpečení Vašich osobních údajů. AERO Vodochody AEROSPACE využívá řadu technologií a postupů za účelem ochrany Vašich osobních údajů.

K předávání osobních údajů mimo země EU dochází výhradně pro naplnění povinností, které jsou v souladu s požadavky na zajištění bezpečnosti v letecké dopravě. V případech, kdy AERO Vodochody AEROSPACE předává nebo je povinno předat osobní údaje třetím stranám, volí AERO Vodochody AEROSPACE jen ty smluvní partnery, kteří zajišťují minimálně stejnou úroveň zabezpečení jako AERO Vodochody AEROSPACE. V případech, kdy AERO Vodochody AEROSPACE má povinnost předat osobní údaje státním orgánům využívá jen tu nejbezpečnější cestu pro komunikaci a předávání osobních údajů.

AERO Vodochody AEROSPACE přijímá technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím či poškozením.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady se vztahují na všechny služby objednané prostřednictvím webových stránek letiště Praha/Vodochody. Ochrana osobních údajů je nedílnou součástí naší firemní kultury. Tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme v budoucnu aktualizovat, přičemž Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách www.vodochody-airport.cz. Doporučujeme průběžně kontrolovat tuto stránku, abyste měli aktuální informace o tom, jak nakládáme s Vašimi údaji. Máte-li jakékoli dotazy či připomínky k těmto Zásadám nebo k tomu, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, neváhejte nás kontaktovat prostřednictvím výše

uvedených kontaktů správce. Svou objednávkou našich služeb vyjadřujete souhlas s tímto způsobem zpracování osobních údajů.